Postępowanie nr DZ.261.072.2026.DS:

Załącznik nr 5

WZÓR UMOWY

UMOWA NR 261.072.26.DS

zawarta w dniu …….. w Bielsku-Białej

pomiędzy
Miastem Bielsko-Biała z siedzibą przy Placu Ratuszowym 1, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 9372686990, REGON 072181741, w imieniu, którego działa
Miasto Bielsko-Biała – Zakład Gospodarki Mieszkaniowej, ul. Lipnicka 26, 43-300 Bielsko-Biała, NIP 5470087857, REGON 070019077, reprezentowanym przez:

……..

zwanym dalej ***Zamawiającym***,
a
……..……..……
wybranym w dniu ……. w postępowaniu nr DZ.261.072.2026.DS o udzielenie zamówienia publicznego przeprowadzonym w trybie podstawowym bez negocjacji na podstawie art. 275 pkt 1 ustawy z dnia 11 września 2019r. ustawy - prawo zamówień publicznych (tj. Dz. U. z 2026r. poz. 793 z późn. zm.), zwanej w treści umowy *ustawą*, reprezentowanym przez:
…….

zwanym dalej ***Wykonawcą***.

§ 1. Przedmiot umowy

1. W wyniku rozstrzygnięcia postępowania wskazanego w komparycji umowy Zamawiający zleca, a Wykonawca przyjmuje do wykonania świadczenie usług pocztowych na rzecz Zakładu Gospodarki Mieszkaniowej w Bielsku-Białej dotyczących przesyłek listowych, paczek i przesyłek kurierskich w obrocie krajowym i zagranicznym, zwanych dalej „*przedmiotem umowy”*.
2. Wykonawca oświadcza, że posiada status operatora pocztowego w rozumieniu ustawy z dnia 23.11.2012 r. - prawo pocztowe (tj. Dz. U. 2026r, poz. 558 z późn. zm.),
3. Przedmiot umowy będzie wykonywany zgodnie ze złożoną ofertą, stanowiącą wraz z Formularzem kalkulacji ceny, załącznik nr 1 do umowy, Opisem Przedmiotu Zamówienia, stanowiącym załącznik nr 2 do umowy oraz na warunkach zawartych w niniejszej umowie.
4. Wskazane w „Formularzu kalkulacji ceny”, o którym mowa w ust.3, rodzaje przesyłek jakie będą zlecane Wykonawcy oraz ich ilości są wielkościami szacunkowymi, wyliczonymi w oparciu o analizę potrzeb Zamawiającego oraz jego jednostki terenowej - Administracji Domów Mieszkalnych. Faktyczne wykonanie może być mniejsze lub większe w stosunku do wielkości wskazanych w „Formularzu kalkulacji ceny”, zarówno w zakresie ilości, jak i rodzaju przesyłek,

5. Z tytułu zmniejszenia zakresu zamówienia Wykonawcy nie będzie przysługiwało prawo do rekompensaty.
6. Zlecenie przez Zamawiającego mniejszej ilości przesyłek niż wskazane w formularzu kalkulacji ceny nie stanowi zmiany warunków umowy i nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo dokonywania przesunięć ilościowych pomiędzy rodzajami przesyłek zawartych w Formularzu kalkulacji ceny, stanowiącym załącznik nr 1 do umowy.
8. Aktualny cennik usług pocztowych w obrocie krajowym i zagranicznym Wykonawcy stanowi załącznik nr 4 do niniejszej umowy.
9. Przedmiot umowy będzie wykonywany zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności wymienionych w pkt. 9 Opisu przedmiotu zamówienia, stanowiącym załącznik do niniejszej umowy;
10. Zmiana przepisów wskazanych w ust. 9 nie wymaga sporządzenia aneksu do umowy, co nie wyłącza określonych w umowie obowiązków informacyjnych Wykonawcy.
11. Strony oświadczają, że znane im są przepisy, o których mowa w ust. 9 i zobowiązują się do ich przestrzegania.
12. Do świadczenia usług objętych przedmiotem umowy przepisy wskazane w pkt. 9 Opisu przedmiotu zamówienia, mają zastosowanie w brzmieniu obowiązującym w dniu nadania przesyłki.
13. Wykonawca przy wykonywaniu przedmiotu umowy zobowiązany jest dochować staranności wynikającej z zawodowego charakteru prowadzonej przez niego działalności gospodarczej.
14. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania i zaniechania osób, przy pomocy których realizuje przedmiot umowy.

§ 2. Termin wykonania przedmiotu umowy

1. Umowa obowiązuje od **01.01.2027r. do 31.12.2027 r.** z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3, oraz postanowień § 7 ust. 4 pkt 2.
2. Umowa ulega rozwiązaniu przed upływem okresu obowiązywania określonego w ust. 1, wskutek w przypadku wykorzystania pełnej kwoty określającej wartość zamówienia przed datą zakończenia realizacji zamówienia, bez prawa domagania się przez Wykonawcę jakiegokolwiek odszkodowania z tego tytułu
3. Zamawiający zastrzega, że umowa zawarta na wykonanie przedmiotowego zamówienia ulega rozwiązaniu z upływem czasu na jaki została zawarta, także w przypadku niewykorzystania pełnej kwoty określonej w ofercie Wykonawcy, stanowiącej całkowitą wartość zamówienia, bez prawa domagania się przez Wykonawcę jakichkolwiek roszczeń z tego tytułu.
4. Wykonawca jest zobowiązany do pisemnego poinformowania Zamawiającego o zawieszeniu lub zakończeniu wykonywania działalności pocztowej, nie później niż na 30 dni przed dniem zawieszenia / zakończenia wykonywania tej działalności, wskazanym w zawiadomieniu skierowanym do Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej.

§ 3. Współpraca przy wykonywaniu umowy

1. Strony zobowiązują się w okresie trwania niniejszej umowy do wzajemnej współpracy.
2. Osobami upoważnionymi do składania, uzgadniania i realizacji zamówień bieżących są:
   1)) ze strony Wykonawcy- ....., tel. ……..…. , e-mail: .....,
   2) ze strony Zamawiającego - ....., tel. ……..…. , e-mail: .....,
3. Przedstawiciel Zamawiającego nie jest upoważniony do składania i przyjmowania w jego imieniu oświadczeń woli.
4. Strony umowy zobowiązują się do zachowania w poufności wszelkich informacji, w szczególności stanowiących tajemnicę przedsiębiorstwa, informacji o danych osobowych, w których posiadanie weszły lub wejdą w związku z realizacją niniejszej umowy. Strony umowy zobowiązują się również do zachowania w tajemnicy oraz odpowiedniego zabezpieczenia wszelkich dokumentów przekazanych przez drugą stronę. Uzyskane informacje oraz otrzymane dokumenty mogą być wykorzystane wyłącznie w celach związanych z realizacją umowy.

§ 4. Zatrudnienie pracowników

1. Jeżeli Wykonawca będzie korzystał przy realizacji zamówienia z pracy najemnej osób fizycznych nie prowadzących działalności gospodarczej, to Zamawiający wymaga, aby co najmniej 70% osób wykonująca czynności związane z przyjmowaniem, sortowaniem i ekspedycją przesyłek, dokonywane w placówkach nadawczych Wykonawcy, wskazanych w załączniku nr 3 do umowy jako placówki do obsługi Zamawiającego spełniające wymagania określone w pkt 3 ppkt 3 Opisu Przedmiotu Zamówienia, stanowiącego załącznik nr 2 do umowy, były wykonywane przez pracowników Wykonawcy, tj. osoby zatrudnione przez Wykonawcę na podstawie umowy o pracę w rozumieniu Kodeksu Pracy.
2. Zamawiający jest uprawniony do kontroli Wykonawcy w zakresie wypełniania przez Wykonawcę obowiązku powierzania realizacji czynności określonych w ust. 1 pracownikom w rozumieniu Kodeksu Pracy, na każdym dowolnym etapie realizacji przedmiotu umowy.
3. Dla zapewnienia efektywności i skuteczności kontroli, o której mowa w ust. 2, Zamawiający może:
   1) żądać od Wykonawcy w szczególności:
      a) oświadczenia wykonawcy lub podwykonawcy, że osoby wykonujące czynności przy realizacji przedmiotu umowy, tj. czynności określone w ust. 1, wykonują je na podstawie umów o pracę. Oświadczenie powinno zawierać imiona i nazwiska tych osób oraz czynności, jakie wykonują,
      b) poświadczonych za zgodność z oryginałem kserokopii umów o pracę osób wskazanych w oświadczeniu, o którym mowa w pkt 1. Kserokopie umów powinny być sporządzone w taki sposób, aby widoczne były wyłącznie następujące dane: imię i nazwisko pracownika, rodzaj umowy, data zawarcia umowy i wymiar etatu. Pozostałe dane osobowe pracownika, w szczególności numer PESEL, data urodzenia i imiona rodziców, o ile są wpisane do umowy, oraz dane dotyczące wynagrodzenia, powinny być bezwzględnie zabezpieczone tak, aby niemożliwe było ich odczytanie,

c) zaświadczenia z właściwego oddziału Zakładu Ubezpieczeń Społecznych,

d) poświadczonej za zgodność z oryginałem kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika do ubezpieczeń społecznych i zdrowotnych. Do kopii dokumentu zgłoszenia stosuje się odpowiednio postanowienia pkt b),

2) przeprowadzać kontrole w placówkach nadawczych Wykonawcy, wskazanych w załączniku nr 3 do umowy jako placówki do obsługi Zamawiającego, z prawem żądania od osób wykonujących pracę informacji o podstawie prawnej świadczenia pracy na rzecz Wykonawcy.

4. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego w trybie kontroli określonym w ust. 2, naruszenia przez Wykonawcę obowiązków określonych w ust. 1, Zamawiający powiadomi o tym fakcie Państwową Inspekcję Pracy.

5. Postanowienia niniejszego paragrafu stosuje się odpowiednio do podwykonawców, o których mowa w § 5.

§ 5. Podwykonawcy

Wykonawca będzie realizował przedmiot umowy siłami własnymi. Może jedynie skorzystać z pomocy podwykonawców, których podał w ofercie, z zachowaniem poniższych postanowień:

1) Wykonawca we własnym zakresie powierza usługi podwykonawcom,

2) Wykonawca zrealizuje następujący zakres usług przy pomocy podwykonawców:

a) *dane podwykonawcy* …….....……...……..

b) *zakres prac podwykonawcy* ……..…...……..…….

3) zatrudnienie przez Wykonawcę innych podwykonawców niż wskazani w pkt 2 wymaga pisemnej zgody Zamawiającego,

4) Wykonawca nie zleci bez zgody Zamawiającego innych usług niż wskazane w pkt 2 lit. b);

5) umowy z podwykonawcą nie mogą zawierać postanowień kształtujących prawa i obowiązki podwykonawcy, w zakresie kar umownych oraz postanowień dotyczących warunków wypłaty wynagrodzenia, w sposób dla podwykonawcy mniej korzystny niż prawa i obowiązki wykonawcy, ukształtowane postanowieniami niniejszej umowy.

6) Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody powstałe przy wykonywaniu przedmiotu zamówienia, wynikające z działań i zaniechań Wykonawcy oraz jego pracowników lub osób współpracujących w wykonywaniu przedmiotu zamówienia, jak również za działania i zaniechania podwykonawcy oraz jego pracowników lub osób współpracujących w wykonywaniu części przedmiotu zamówienia powierzonej podwykonawcy,

7) wykonywanie usług objętych przedmiotem zamówienia w podwykonawstwie nie zwalnia Wykonawcy od odpowiedzialności i zobowiązań wynikających z warunków niniejszej umowy,

§ 6. Reklamacje

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych niniejszą umową, Zamawiający może zgłosić do Wykonawcy reklamację na zasadach określonych w przepisach Rozdziału 8 ustawy - prawo pocztowe oraz rozporządzenia Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 26.11.2013r. w sprawie reklamacji usługi pocztowej.

2. Reklamacje z tytułu niewykonania lub nienależytego, w tym nieterminowego wykonania usługi Zamawiający zgłasza do Wykonawcy w formie pisemnej po upływie 14 dni od nadania przesyłki rejestrowanej, nie później jednak niż 12 miesięcy od dnia jej nadania.
3. Termin udzielenia odpowiedzi na reklamację nie może przekroczyć 30 dni od dnia otrzymania reklamacji w przypadku przesyłek krajowych i 90 dni w przypadku przesyłek zagranicznych.
4. Z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług objętych niniejszą umową, Zamawiającemu przysługuje odszkodowanie na zasadach określonych w przepisach Rozdziału 8 ustawy - prawo pocztowe.
5. W przypadku nie wykonania usługi Wykonawca niezależnie od należnego odszkodowania zwraca w całości opłatę pobraną za wykonanie usługi.

§ 7. Wynagrodzenie Wykonawcy

1. Strony ustalają, że za wykonanie przedmiotu umowy, Wykonawca otrzyma łączne wynagrodzenie umowne ustalone w oparciu o ofertę Wykonawcy jako iloczyn cen jednostkowych zawartych w „Formularzu kalkulacji ceny", o którym mowa w § 1 ust. 3 oraz ilości faktycznie nadanych przesyłek oraz otrzymanych zwrotów. Do wynagrodzenia zostanie doliczony podatek VAT wg. stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury.
2. Ceny jednostkowe zawarte w „Formularzu kalkulacji ceny" są stałe przez cały okres obowiązywania umowy i obejmują wszystkie koszty związane z wykonywaniem przedmiotu umowy. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany cen jednostkowych określonych w „Formularzu kalkulacji ceny", w przypadku zmiany przez Wykonawcę cen jednostkowych usług pocztowych w sposób dopuszczony przez obowiązujące przepisy ustawy - prawo pocztowe, na zasadach określonych w § 9 ust. 2 pkt 1 lit.b).
3. Maksymalna nominalna wartość zobowiązania Zamawiającego wynikająca z umowy, uwzględniająca podatek VAT, wynosi …….. zł (sł: ……), z zastrzeżeniem postanowień ust. 4 pkt 1 i postanowień § 9 .
4. Strony zgodnie ustalają, że:
   1) w przypadku niewykorzystania pełnej kwoty wskazanej w ust. 3 przed upływem okresu obowiązywania umowy, umowa ulega rozwiązaniu z dniem 31.12.2027r. bez prawa Wykonawcy do jakichkolwiek roszczeń z tytułu niewykorzystania tej kwoty,
   2) w przypadku wykorzystania pełnej kwoty wskazanej w ust. 3 przed upływem okresu obowiązywania umowy, umowa ulega rozwiązaniu.
5. Wykonywanie przedmiotu umowy będzie rozliczane w okresach rozliczeniowych obejmujących miesiąc kalendarzowy. Wykonawca jest zobowiązany do wystawiania faktury zbiorczej za wykonane usługi na rzecz Zamawiającego, na koniec miesiąca kalendarzowego, najpóźniej do 7 dnia miesiąca następującego po miesiącu rozliczeniowym z dokładnym wyszczególnieniem rodzaju i ilości przesyłek, w rozbiciu na siedzibę Zamawiającego i siedzibę Administracji Domów Mieszkalnych. Po rozliczeniu ostatniego miesiąca obowiązywania umowy, w terminie 14 dni od jej zakończenia strony spiszą protokół końcowy odbioru przedmiotu umowy, w którym wskażą łączną kwotę wynagrodzenia brutto wypłaconą Wykonawcy.
6. Podstawą obliczenia wynagrodzenia Wykonawcy za wykonywanie przedmiotu umowy będzie ilość przesyłek faktycznie nadanych i zwróconych z powodu braku możliwości ich doręczenia

w okresie rozliczeniowym, potwierdzona przez Zamawiającego na podstawie dokumentów nadawczych i oddawczych.

7. Zasady fakturowania zgodnie z przepisami dotyczącymi Krajowego Systemu e-faktur (KSeF):

   1) Strony ustalają, że Wykonawca zobowiązany jest wystawić fakturę zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami, w szczególności zobowiązany jest zaznaczyć pole „JST", znacznik jednostki podrzędnej „1", a następnie wypełnić element faktury ustrukturyzowanej „Podmiot 3" w zakresie danych identyfikacyjnych i adresowych jednostki podrzędnej wraz z nr NIP tej jednostki oraz w pole rola wskazać „8" JST-odbiorca;

   2) Celem prawidłowego udokumentowania transakcji konieczne jest, aby faktury były wystawiane przez Wykonawcę w następujący sposób:

      a) **Podmiot 2**

      nazwa: Miasto Bielsko-Biała
      NIP nabywcy: 9372686990
      adres nabywcy: pl. Ratuszowy 1, 43-300 Bielsko-Biała

      b) **Podmiot 3**

      nazwa: Miasto Bielsko-Biała – Zakład Gospodarki Mieszkaniowej
      NIP odbiorcy: 5470087857
      adres odbiorcy: ul. Lipnicka 26, 43-300 Bielsko-Biała
      rola: „8" JST-odbiorca;

   2) Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku wystawienia przez Wykonawcę faktur niezgodnie z ust. 1 i 2 niniejszego ustępu, zastosowanie mają zapisy ust. 11 niniejszej umowy.

   3) Strony zgodnie postanawiają, że w przypadku braku możliwości wystawienia faktury ustrukturyzowanej z uwagi na niedostępność KSeF (awaria lub niedostępność systemu KSeF), faktury mogą być przekazywane przy wykorzystaniu poczty elektronicznej na adres: faktury@zgm.eu

   4) nie dopuszcza się przekazywania drogą elektroniczną wizualizacji faktur wystawionych w systemie KseF w trybie podstawowym (online i offline24)

8. Wynagrodzenie będzie płatne w terminie do 14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego, przelewem na rachunek bankowy Wykonawcy numer …… prowadzony przez bank ….....…….. z zastrzeżeniem postanowień ustępu 10 i 11.

   Wykonawca oświadcza, że w/w rachunek bankowy znajduje się w bazie podmiotów VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej na podstawie art. 96b ust. 1 i 2 ustawy z dnia 11.03.2004 r. o podatku od towarów i usług*. / jest rachunkiem wirtualnym, nie jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i nie został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego (zwany dalej wirtualnym rachunkiem bankowym).*

   Wykonawca oświadcza, iż wskazany wyżej wirtualny rachunek bankowy jest przyporządkowany do rachunku bankowego …….. , który jest rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29

sierpnia 1997 r. – Prawo bankowe i został zgłoszony do właściwego urzędu skarbowego oraz został umieszczony i będzie uwidoczniony przez cały okres trwania i rozliczenia Umowy w wykazie, o którym mowa w art.96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004r. o podatku od towarów i usług prowadzonym przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej (Dz. U. z 2026 r. poz. 1263, z późn. zm.) dalej: Wykaz – zwanym dalej rozliczeniowym rachunkiem bankowym. Wykonawca zobowiązuje się powiadomić w ciągu 3 dni roboczych Zamawiającego o wszelkich zmianach rachunków, o których mowa wyżej, w szczególności o wykreśleniu jego rozliczeniowego rachunku bankowego z Wykazu lub utraty charakteru czynnego podatnika VAT.

W przypadku stwierdzenia, że w/w rachunek bankowy nie znajduje się w bazie podmiotów VAT prowadzonej przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej, Wykonawca zostanie wezwany do wystawienia faktury korygującej, zgodnie z zasadami określonymi w ust. 11.

9. Dla uznania faktury za prawidłowo wystawioną dokument faktury powinien zawierać, obok prawem wymaganych elementów, także numer umowy: 261.072.26.DS.
10. W przypadku korzystania z podwykonawców, Wykonawca otrzyma należną zapłatę dopiero po przedstawieniu Zamawiającemu pisemnego oświadczenia podwykonawcy o całkowitym uregulowaniu przez Wykonawcę zobowiązań wynikających z umowy o podwykonawstwo, bez konsekwencji określonych w ust. 12 z zastrzeżeniem postanowień § 5.
11. W przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego, że faktura nie została prawidłowo wystawiona, Wykonawca zostanie wezwany do wystawienia faktury korygującej w zakresie stwierdzonych braków lub nieprawidłowości. Termin płatności faktury korygowanej biegnie od dnia doręczenia Zamawiającemu faktury korygującej, bez konsekwencji określonych w ust. 12.
12. Za datę zapłaty przyjmuje się datę obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego. W razie zwłoki Zamawiającego w zapłacie za wykonane usługi Wykonawcy przysługują ustawowe odsetki.
13. Nie jest dopuszczalny przelew wierzytelności Wykonawcy z tytułu realizacji umowy na osoby trzecie.

§ 8. Kary umowne

1. Strony przewidują obowiązek zapłaty kar umownych, które będą naliczane w następujących wypadkach i wysokościach:
   1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne:
      a) w przypadku braku możliwości nadania przez Zamawiającego przesyłek w punktach nadawczych Wykonawcy wskazanych w załączniku nr 3 do Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy – w wysokości **0,1%** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3, za każdy dzień zaistnienia takiej sytuacji
      b) w przypadku nieobniżenia cen jednostkowych określonych w „Formularzu kalkulacji ceny" w sytuacji, o której mowa w § 9 ust. 2 pkt 1 lit. b) tiret drugi – w wysokości **1%** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3, za każdy okres rozliczeniowy, w którym obniżone ceny powinny obowiązywać

c) za odstąpienie od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy (w szczególności w przypadkach określonych w § 11 ust. 1 – w wysokości **5%** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3,

d) za wykonywanie Umowy przez Wykonawcę mimo utraty uprawnień do wykonywania działalności pocztowej (wykreślenia z rejestru operatorów pocztowych przez Prezesa UKE, zawieszenia lub zakończenia działalności pocztowej) – w wysokości **5%** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3,

e) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp – w wysokości **500,00 zł** za każdy stwierdzony przypadek

f) z tytułu braku zapłaty lub nieterminowej zapłaty wynagrodzenia należnego podwykonawcom z tytułu zmiany wysokości wynagrodzenia, o której mowa w art. 439 ust. 5 ustawy Pzp – w wysokości **500,00 zł** za każdy stwierdzony przypadek

2) Zamawiający zapłaci Wykonawcy karę umowną z tytułu odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Zamawiającego – w wysokości **5%** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3.

2. Kary umowne płatne są w terminie 14 dni od dnia doręczenia Stronie zobowiązanej noty obciążeniowej wraz z wezwaniem do zapłaty. Zamawiający ma prawo potrącić naliczone i wymagalne kary umowne z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
3. Niezależnie od kar umownych Stronom przysługuje prawo dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych Kodeksu cywilnego, z uwzględnieniem przepisów ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, do wysokości rzeczywiście poniesionej szkody.
4. Łączna maksymalna wysokość kar umownych, których mogą dochodzić Strony na podstawie niniejszej Umowy, nie może przekroczyć **20%** maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w § 7 ust. 3..

§ 9. Zmiany umowy

1. Zmiany postanowień niniejszej Umowy mogą nastąpić wyłącznie w okolicznościach, o których mowa w art. 455 ust. 1 i 2 ustawy Pzp i pod rygorem nieważności wymagają formy pisemnego aneksu skutecznego po podpisaniu przez obie Strony z zastrzeżeniem postanowień ust. 6.
2. W oparciu o postanowienia art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Zamawiający przewiduje możliwość następujących zmian umowy bez konieczności przeprowadzenia nowego postępowania:
   1) w zakresie wysokości określonej w § 7 ust. 3 kwoty maksymalnego nominalnego zobowiązania Zamawiającego spowodowane:
      a) ustawowej zmiany stawki podatku od towarów i usług (VAT) lub utraty przez Wykonawcę zwolnienia z podatku VAT dla usług powszechnych – zmiana następuje z dniem wejścia w życie przepisów prawa wprowadzających nową stawkę lub z dniem utraty zwolnienia i dotyczy wyłącznie usług wykonanych od tego dnia (wartość netto wynagrodzenia pozostaje bez zmian, a odpowiedniej zmianie ulega wartość podatku VAT oraz wynagrodzenie brutto)
      b) zmianą

c) będącego następstwem zastosowania klauzul waloryzacyjnych, o których mowa w § 10 Umowy.

d) będącego następstwem okoliczności wskazanych w § 11 na zasadach w nim zawartych,

2) w zakresie zmiany przez Wykonawcę cen jednostkowych usług pocztowych w przypadku zatwierdzenia przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (UKE) zmiany cennika usług powszechnych na zasadach określonych w ustawie z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe. Zmiana zostanie wprowadzona w sposób następujący:

   a) Wykonawca przekaże Zamawiającemu na piśmie nowy cennik, z jednoczesnym wykazaniem, iż został wprowadzony zgodnie z obowiązującymi przepisami oraz wskazaniem daty, od której nowy cennik obowiązuje,

   b) zaktualizowany w wyniku wprowadzenia nowego cennika „Formularz kalkulacji ceny", z tym zastrzeżeniem, że zmiana cen jednostkowych określonych w „Formularzu kalkulacji ceny" w takiej sytuacji będzie dokonywana zarówno w przypadku, gdy ceny te będą ulegały zwiększeniu, jak i w przypadku, gdy będą ulegały zmniejszeniu,

   c) nowe ceny będą obowiązywały od dnia wejścia w życie nowego cennika,

   z zastrzeżeniem, że zmiana cennika zmieni wyłącznie ceny jednostkowe w ramach dotychczasowej maksymalnej nominalnej wartości umowy wskazanej w § 7 ust. 3;

3) w zakresie sposobu wystawiania i doręczania faktur przez Wykonawcę, w przypadku zmiany obowiązujących przepisów prawa lub wprowadzenia przez Zamawiającego nowych rozwiązań organizacyjnych w szczególności w zakresie obsługi Krajowego Systemu e-Faktur (KSeF) lub innych systemów teleinformatycznych;

4) zmiany podwykonawcy, przy pomocy którego Wykonawca wykonuje przedmiot umowy,

5) rozszerzenia zakresu podwykonawstwa w stosunku do wskazanego w ofercie Wykonawcy, o ile przyczyni się to do zapewnienia ciągłości lub poprawy jakości świadczonych usług,

6) zmiany terminów realizacji poszczególnych obowiązków umownych w przypadku wystąpienia siły wyższej lub niezależnych od Stron przyczyn zewnętrznych (w tym zmian przepisów prawa pocztowego lub decyzji organów administracji publicznej), uniemożliwiających wykonywanie Umowy na dotychczasowych warunkach – o czas trwania tych przeszkód;

7) zmiany wykazu lub lokalizacji punktów nadawczych Wykonawcy wskazanych w załączniku nr 3 do Umowy, pod warunkiem, że nowy punkt nadawczy będzie zlokalizowany w tej samej miejscowości (lub w odległości nie większej niż dotychczasowy punkt od siedziby Zamawiającego) i zapewni co najmniej taki sam standard obsługi jak punkt pierwotny.

3. Zamawiającemu przysługuje prawo do korzystania z programów rabatowych i promocyjnych oferowanych przez Wykonawcę w toku realizacji Umowy, jeżeli ich zastosowanie będzie korzystniejsze finansowo dla Zamawiającego niż ceny wynikające z oferty.

4. Poza przypadkami określonymi w ust. 2, zmiana Umowy jest dopuszczalna w okolicznościach i na warunkach wskazanych w art. 455 ust. 1 pkt 2–4 oraz art. 455 ust. 2 ustawy Pzp.

5. Postanowienia umowne zmienione z naruszeniem art. 454 i art. 455 ustawy Pzp podlegają unieważnieniu zgodnie z art. 458 ustawy Pzp, a na ich miejsce wchodzą postanowienia w pierwotnym brzmieniu.

6. Nie stanowi zmiany umowy i nie wymaga sporządzenia pisemnego aneksu (wystarczające jest pisemne lub elektroniczne powiadomienie drugiej Strony):

   1) zmian cen jednostkowych w sposób określony w ust. 2 pkt 2,

2) zmiana dokumentów operacyjnych lub wzorów druków nadawczych wynikająca ze standardów świadczenia usług pocztowych;

3) zmiany danych teleadresowych Stron oraz osób wyznaczonych do bieżącego kontaktu i nadzoru nad realizacją umowy;

4) zmiana numeru rachunku bankowego Wykonawcy wskazanego do wypłaty wynagrodzenia, dokonana na podstawie pisemnego oświadczenia podpisanego przez osoby uprawnione do reprezentacji Wykonawcy (pod warunkiem, że rachunek znajduje się w wykazie podmiotów zarejestrowanych jako podatnicy VAT – tzw. białej liście podatników).

§ 10. Klauzule waloryzacyjne (art. 439 ustawy Pzp)

1. Strony przewidują możliwość jednokrotnej zmiany wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy w przypadku zmiany ceny materiałów lub kosztów związanych z realizacją Umowy, z zastrzeżeniem, że postanowienia niniejszego paragrafu nie mają zastosowania w przypadku, gdy Wykonawca jest operatorem wyznaczonym w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, a zmiana cen następuje w trybie zatwierdzenia lub zmiany cennika usług powszechnych przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej (na podstawie art. 455 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp). Niedopuszczalna jest równoległa lub podwójna zmiana tych samych cen jednostkowych na podstawie cennika UKE oraz wskaźnika GUS.

2. Termin i wskaźnik waloryzacji:

   1) zmiana wynagrodzenia na podstawie niniejszego paragrafu może nastąpić nie wcześniej niż po upływie 6 pełnych miesięcy od dnia zawarcia Umowy.

   2) podstawą ustalenia poziomu zmiany cen materiałów lub kosztów jest wskaźnik cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem ogłaszany w komunikatach Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego (GUS) za dwa pełne kwartały kalendarzowe następujące po kwartale, w którym zawarto Umowę. Skumulowany wskaźnik za ten okres oblicza się jako iloczyn wskaźników kwartalnych dla tych dwóch kwartałów (gdzie wskaźnik wyrażony w procentach przelicza się na ułamek dziesiętny, np. 101,5% = 1,015).

3. Próg uruchamiający waloryzację: Strona jest uprawniona do żądania zmiany wynagrodzenia, jeżeli skumulowany wskaźnik, o którym mowa w ust. 2 pkt 2, wykaże zmianę (wzrost lub spadek) cen o więcej niż 3% (tj. wartość skumulowanego wskaźnika będzie wyższa niż 1,030 lub niższa niż 0,970).

4. Sposób obliczenia zmiany wynagrodzenia:

   1) waloryzacja dotyczy wyłącznie wynagrodzenia za usługi niezrealizowane do dnia złożenia kompletnego wniosku o waloryzację.

   2) zmiana cen jednostkowych netto następuje o wartość wskaźnika przekraczającą próg 3% (według wzoru: *nowa cena jednostkowa = dotychczasowa cena jednostkowa × [skumulowany wskaźnik – 0,03]* w przypadku wzrostu cen, lub *dotychczasowa cena jednostkowa × [skumulowany wskaźnik + 0,03]* w przypadku spadku cen).

5. Maksymalna łączna wartość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w wyniku waloryzacji, o której mowa w niniejszym paragrafie, nie może przekroczyć 5% wartości maksymalnego wynagrodzenia brutto określonego w Umowie w dniu jej zawarcia. Postanowień niniejszego paragrafu nie stosuje się od chwili osiągnięcia tego limitu.

6. Tryb procedowania wniosku:

1) Strona żądająca zmiany wynagrodzenia składa drugiej Stronie pisemny wniosek zawierający wyliczenie nowych cen jednostkowych w oparciu o komunikaty Prezesa GUS, bez konieczności przedstawiania dodatkowych kalkulacji własnych ani dokumentów księgowych,

2) Druga Strona w terminie 14 dni od dnia otrzymania wniosku weryfikuje poprawność rachunkową wyliczeń. Strony zawierają stosowny aneks do Umowy w terminie 14 dni od dnia złożenia poprawnego wniosku.

3) wynagrodzenie w zwaloryzowanej wysokości obowiązuje począwszy od 1. dnia miesiąca kalendarzowego następującego po dniu zawarcia aneksu.

7. Wykonawca, którego wynagrodzenie zostało zmienione zgodnie z niniejszym paragrafem, zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego podwykonawcy, z którym zawarł umowę na okres dłuższy niż 6 miesięcy, w zakresie odpowiadającym zmianom cen materiałów lub kosztów dotyczących zobowiązania podwykonawcy (zgodnie z art. 439 ust. 5 ustawy Pzp).

§ 11. Odstąpienie od umowy

1. Zamawiający może odstąpić od umowy w przypadkach określonych w art. 456 ust. 1 ustawy Pzp, w szczególności w razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy – w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
2. Zamawiający ma prawo odstąpić od umowy w części niewykonanej (lub rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym), bez skutków określonych w § 8 ust. 1 pkt 2, w przypadku, gdy:

   1) Wykonawca utraci uprawnienia do wykonywania działalności pocztowej w zakresie objętym przedmiotem umowy, w szczególności w przypadku wykreślenia Wykonawcy z rejestru operatorów pocztowych prowadzonego przez Prezesa Urzędu Komunikacji Elektronicznej, wydania decyzji o zakazie wykonywania działalności pocztowej, zawieszenia lub zakończenia działalności pocztowej albo utraty wymaganych prawem zezwoleń lub koncesji (jeśli dotyczy),

   2) Wykonawca nie rozpoczął wykonywania usług, tj. Zamawiający nie może nadać przesyłek w punktach nadawczych wskazanych w załączniku nr 3 do umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i nie podjął ich mimo pisemnego wezwania Zamawiającego w wyznaczonym terminie, nie krótszym niż 3 dni robocze od dnia otrzymania wezwania;

   3) Wykonawca przerwał wykonywanie usług (brak możliwości nadawania przesyłek w punktach wskazanych w załączniku nr 3 do Umowy) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy i przerwa ta trwa dłużej niż 3 dni robocze;

   4) Wykonawca nie wykonuje obowiązku odbioru przesyłek od Zamawiającego (określonego w pkt 3 ppkt 3 Opisu przedmiotu zamówienia) z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, i sytuacja ta powtarza się co najmniej 3 razy w okresie jednego miesiąca kalendarzowego lub trwa dłużej niż 3 dni robocze mimo wezwania Zamawiającego

   5) zostanie otwarta likwidacja przedsiębiorstwa Wykonawcy lub zaprzestanie on prowadzenia działalności gospodarczej.

3. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności i powinno zawierać uzasadnienie. Zamawiający może skorzystać z

umownego prawa odstąpienia określonego w ust. 2 w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o okolicznościach uzasadniających odstąpienie, nie później jednak niż do dnia upływu okresu obowiązywania umowy.

4. W terminie do 2 m-cy od dnia rozwiązania umowy Strony dokonają rozliczeń wzajemnych zobowiązań i należności.
5. Skutki odstąpienia i rozliczenie stron:
   1) Odstąpienie od Umowy wywiera skutek wyłącznie na przyszłość (w części dotyczącej niewykonanego zakresu Umowy);
   2) W przypadku odstąpienia od Umowy lub jej rozwiązania Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie należne z tytułu prawidłowo wykonanych i rozliczonych przesyłek nadanych do dnia doręczenia oświadczenia o odstąpieniu lub rozwiązaniu Umowy;
   3) Wykonawca zobowiązany jest do niezwłocznego zwrotu Zamawiającemu wszelkich dokumentów nadawczych, potwierdzeń odbioru oraz nierozliczonych przesyłek przekazanych do nadania przed dniem odstąpienia od Umowy, nie później niż w terminie 7 dni od dnia odstąpienia.

§ 12. Siła wyższa

Wyłącza się odpowiedzialność stron za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy spowodowane zaistnieniem okoliczności o charakterze „siły wyższej". Za okoliczności „siły wyższej" uznaje się między innymi pożar, eksplozję, wojnę, operacje wojskowe, rozruchy, niepokoje społeczne, ograniczenia i zakazy wydane przez organa państwowe, a także inne nadzwyczajne zjawiska losowe i przyrodnicze, wszystkie z nich pozostające poza kontrolą stron, których nie można było przewidzieć w chwili zawierania umowy, a jeżeli możliwe były do przewidzenia nie można było im zapobiec.

§ 13. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych umową mają zastosowanie przepisy kodeksu cywilnego, ustawy – Prawo zamówień publicznych.
2. Do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów wynikających z niniejszej umowy jest Sąd właściwy rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
3. Na podstawie dyspozycji art. 591 ustawy, stronom umowy, w przypadku sporu wynikającego z niniejszego zamówienia, przysługuje możliwość złożenia wniosku o przeprowadzenie mediacji lub inne polubowne rozwiązanie sporu. Zasady i okoliczności prowadzenia mediacji są szczegółowo określone w art. 591 - 595 ustawy.
4. Wszelkie oświadczenia wywołujące skutki prawne w zakresie praw i obowiązków Stron wynikających z niniejszej umowy, będą dokonywane w formie pisemnej i doręczane drugiej stronie osobiście, listem poleconym na adres wskazany w niniejszym ustępie lub w formie elektronicznej na skrzynkę e-doręczeń lub adres poczty elektronicznej odpowiednio:

   Zamawiającego: ……

   Wykonawcy: ……..

   (w przypadku posiadania skrzynki do e-doręczeń, Wykonawca wskaże Zamawiającemu jej adres. W przypadku braku skrzynki do e-doręczeń, Wykonawca wskaże Zamawiającemu adres e-mail, na który będą doręczane oświadczenia, o których mowa w niniejszym ustępie)

5. Strony zobowiązują się do każdorazowego powiadamiania o zmianie wskazanego w ust. 4 adresu, pod rygorem skuteczności doręczenia na adres wskazany w umowie.
6. Pisma i oświadczenia inne niż wskazane w ust. 4, a związane ze współpracą Stron w wykonywaniu niniejszej umowy, mogą być przekazywane w formie mail'owej przedstawicielom Stron ustanowionym do koordynowania współpracy:
   1) ze strony Zamawiającego: ……..……., tel. …….., e'mail: ……..……..
   2) ze strony Wykonawcy: ..……..…..… tel. ……..…….., e'mail: ……..……..……
7. Wszelkie terminy wyznaczone w umowie na wzajemne składanie przez Strony pisemnych oświadczeń uważa się za dochowane, jeżeli pismo zostało wysłane do drugiej strony przed upływem tego terminu.
8. Umowa wchodzi w życie z dniem zawarcia.
9. Umowa została sporządzona w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym 2 egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.

§ 14. RODO

W związku z obowiązującymi przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) oraz wejściem w życie ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000.), Strony postanawiają:

1) Wykonawca zobowiązuje się zachować w tajemnicy dane osobowe, przekazane mu w celu realizacji zadań wynikających z niniejszej umowy. Przetwarzanie danych osobowych osób trzecich możliwe jest tylko w celu realizacji zadań wynikających z niniejszej umowy. Przetwarzanie tych danych w innych celach jest niedopuszczalne. Po wykonaniu zadań wynikających z niniejszej umowy otrzymane dane osobowe należy zniszczyć,
2) Wykonawca zobowiązuje się do wypełnienia obowiązków informacyjnych, wskazanych stosownie w art. 13 lub art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r., wobec osób fizycznych, od których dane osobowe bezpośrednio lub pośrednio pozyska w celu realizacji zadań wynikających z niniejszej umowy,
3) Wykonawca zobowiązuje się przetwarzać otrzymane dane osobowe zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27.04.2016r. a także ustawy z dnia 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000.).

Załączniki do umowy

Załącznik nr 1	-	Oferta i formularze kalkulacji ceny,
Załącznik nr 2	-	Opis przedmiotu zamówienia.
Załącznik nr 3	-	Wykaz placówek nadawczych Wykonawcy
Załącznik nr 4	-	Cennik usług pocztowych Wykonawcy

ZAMAWIAJĄCY	**WYKONAWCA**
……..…….	…….

Umowę sporządził: ……..
data, podpis

……... ……
data *Dział DZ - kierownik*

……... ……
data *Radca Prawny*

……... …….
data *Główny Księgowy*